

SOMPOキャリアビューロー

CORPORATE PROFILE



あなたに合う仕事

自分らしく働ける職場

ごあいさつ

日頃より皆さまのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、SOMPOグループの一員として、お客さまに対して、品質の高い人材サービスを提供することで、安心を届け、また働く人の幸せと成長を支えることを目指しています。

少子高齢化による人口構造の変化、デジタル技術の進化によるビジネスモデルの変化など、私たちを取り巻く環境は刻々と変化しています。その環境下で、人々が望むライフスタイルやワークスタイルは、今後さらに多様化していくことが予想されます。当社は、企業の多様化する人材ニーズに応えるため、人材派遣事業やコールセンター運営で培ったノウハウを生かして、今後は職業紹介事業、業務受託事業にもより一層注力してまいります。

一方で、変化の激しい時代においても変わらない働く人の「やりがい」や「幸せ」を大切にし、当社のパーパスである「安心と働く喜び」をより多くの方へご提供できるよう、引き続き取り組んでまいります。

今後とも、皆さまの一層のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

経営理念

「人と企業のより良き出会いを大切にし、働く人の幸せと企業の発展に貢献します。」

当社の強み

1

SOMPO グループの 総合力



昭和 60 年に設立し、人材サービスに関するノウハウと実績を積み重ねてまいりました。事務・カスタマーセンター分野における人材サービスのノウハウの共有によりシナジー効果が生まれ、キャリアビューロー独自の質の高いサービスを実現しています。

2

求職者も求人企業も 安心できる環境



「優良派遣事業者認定」「職業紹介優良事業者認定」「ブライト 500 認定」「人材ビジネス検定合格者」など、様々な認定等を受けています。また、質の高い人材のデータベース・経験豊富なコンサルタント・徹底したフォロー体制により、求職者と企業の皆さま双方に安心できる体制を整えております。

3

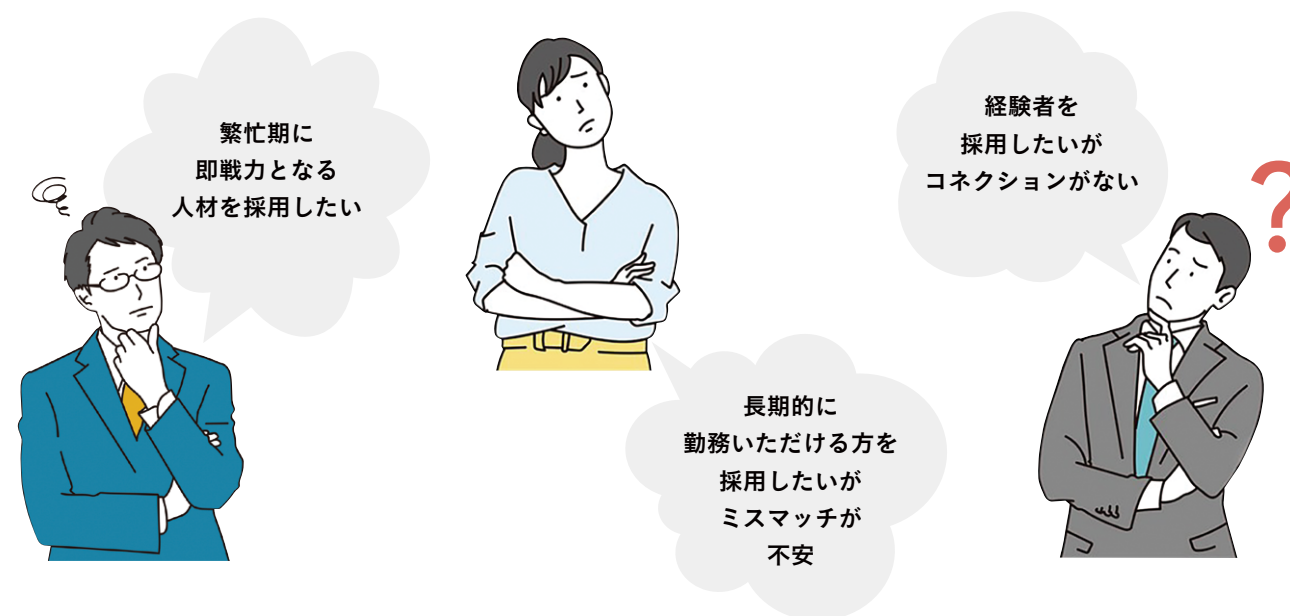
損害保険事務を 中心とした 幅広い対応力



「損害保険実務経験者」を中心に、全国約 5,000 名以上の登録スタッフが在籍しています。そのため、損害保険実務をはじめとした事務系人材の派遣・職業紹介全般を強みとしています。また、カスタマーセンター職などの人材紹介も可能です。

サービス活用シーン

SOMPOキャリアビューローでは、これまで培ってきた人材サービスに関するノウハウと実績に基づき、お客さまのニーズにあったサービスをご提案します。



サービス活用例



人材派遣



紹介予定派遣



職業紹介



業務委託

- ＜ 繁忙期の人材補充
- ＜ 産休代替
- ＜ 退職者補充
- ＜ 短期的、定期的な業務への人材補充
- ＜ 新規プロジェクト立ち上げに伴う組織見直し



- ＜ 長期的な勤務を目指す人材の選定
- ＜ 将来的な業務拡大を見据えた準備
- ＜ 若手人材の育成を見据えた採用



- ＜ 業務の属人化解消
- ＜ 既存業務の効率化、負担軽減
- ＜ 新たな視点やアイデアの導入

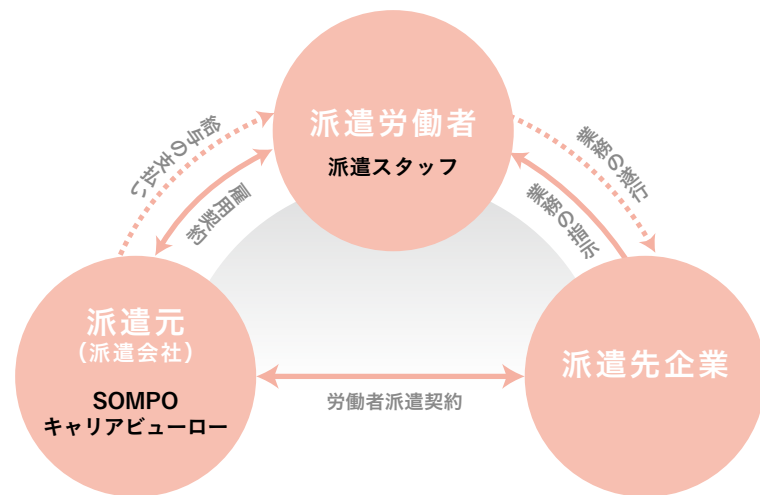


- ＜ 業務拡大に伴う即戦力人材の補充・増員
- ＜ 管理職・リーダー経験者の採用
- ＜ 特定業務の専門知識保有者の採用



人材派遣

お客さまのご要望をヒアリングした上で、必要なスキルや経験を持った人材を派遣するサービスです。派遣元（派遣会社）が募集、採用、労務管理を行うことで、お客さまのコストを削減することができます。また、急な従業員の退職や休職時の対応など、短期から長期まで、必要な人材を必要な人数だけ調達することが可能です。短時間勤務や週3日勤務など、柔軟にご利用いただけます。



【ご利用の流れ】

- 1 ご依頼**
お困りごとやご要望をご連絡いただければ、当社担当者よりサービス内容や就業開始までの進め方をご案内します。
- 2 お打ち合わせご提案**
ご要望の人材について、担当する業務、必要スキル、勤務条件、料金等についてご要望を伺い、ご要望に沿ったプランをご提案します。
- 3 求人票作成 契約書の締結**
「求人票」を作成し、「労働者派遣基本契約書」を締結します。
- 4 派遣社員選定**
ご要望にマッチする人材を当社の登録者から選定、ご紹介します。
- 5 必要に応じた職場見学の実施**
派遣スタッフ候補者が派遣開始前に派遣先企業へ訪問させていただきます。
- 6 研修の実施**
派遣開始前に、ビジネスマナーやコンプライアンス等の研修を実施します。
- 7 就業開始**
就業後も定期的に状況を確認するなど、円滑な業務遂行をフォローします。

人材派遣 当社の特徴

当社は「損害保険代理店人材派遣」と「カスタマーセンター人材派遣」を強みとしています。また、その他職種、一般事務、営業・販売事務、経理総務人事等の人材派遣も対応可能ですので、ご相談ください。

損害保険代理店人材派遣

「損害保険実務経験者」を中心に、全国約5,000名以上の登録スタッフが在籍しています。また、「保険代理店の経営指導」「保険実務経験者の人材育成」等の経験やスキルを持つ約2,000人のシニア層も在籍しています。そのため、損害保険代理店への人材派遣・人材紹介サービスの高い実績があります。



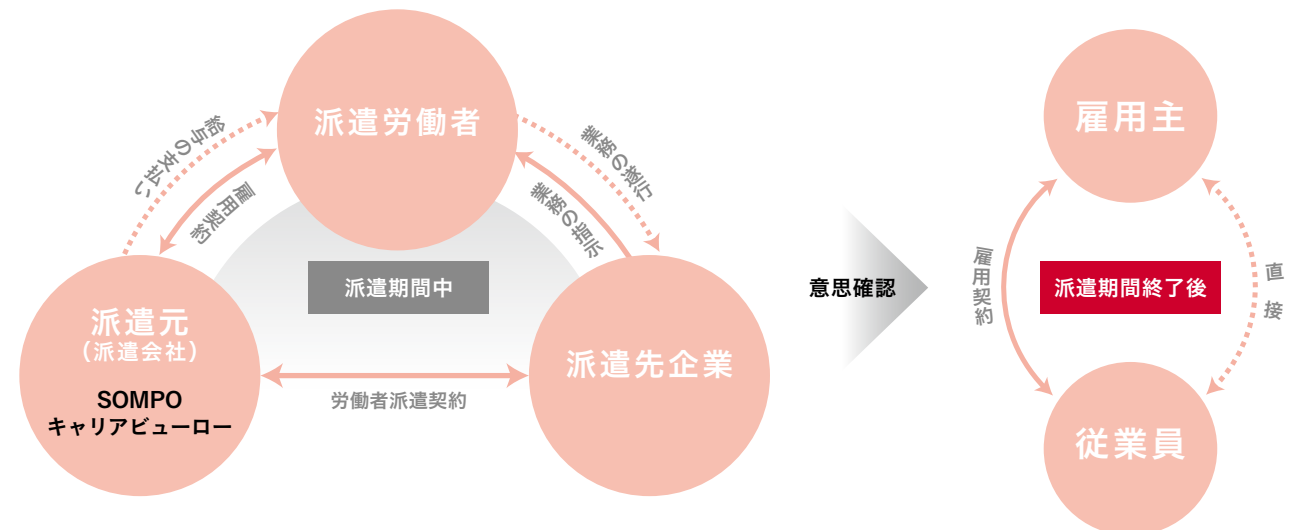
カスタマーセンター人材派遣

損保ジャパンなどのSOMPOグループ各社、および取引先企業の皆さまの要望に応じて、損害保険に関わるカスタマーセンター業務の人材派遣・人材紹介サービスを提供しています。保険の知識、システム、電話応対などの研修を行い、品質向上を目指しており、お客さまからも高い評価をいただいています。



紹介予定派遣

派遣スタッフとして一定期間（最長6カ月）就労後、派遣先企業と派遣スタッフの双方が合意した場合に、社員として雇用できるサービスです。一般派遣と同様に、派遣元（派遣会社）が募集、採用、労務管理を行うことで、お客さまのコストを削減することができます。また、派遣期間（最長6カ月）を通じて、適性を見極めることが可能なため直接雇用後の高い定着率が見込まれるミスマッチの少ない採用方法です。



【ご利用の流れ】

まずは通常と同様に人材派遣（最長6ヶ月）を行い、派遣期間の終了前に双方の合意が得られれば、直接雇用により切り替わり社員となります。採用決定時に、所定の紹介手数料が発生します。（当社届け出手数料率の範囲内で手数料を申し受けます。）

- 1 契約書の締結 求人票提示**
「求人票」を作成し、「労働者派遣基本契約書」を締結します。
- 2 派遣社員選定**
ご要望に応じた最適な人材を当社の登録者から選定、ご紹介します。
- 3 書類選考面接**
履歴書・職務経歴書に基づく書類選考や面接による採用が可能です。
- 4 紹介予定派遣開始**
（派遣期間：最長6カ月）就業後も定期的に状況を確認するなど、採用内定まで円滑な業務遂行をフォローします。
- 5 求人企業求職者への意思確認**
派遣先企業と派遣スタッフで内定の意志確認を行っていただきます。採用不可の場合は理由をお伺いします。
- 6 社員として勤務開始（採用内定）**
採用内定を経て、勤務開始した場合に紹介手数料をご請求いたします。

職業紹介

お客さまのご要望をじっくりとヒアリングした上で、有能なキャリア人材をご紹介しマッチングさせるサービスです。経験豊富な専門チームが、お客さまの採用を支援します。

希望のスキルや経験を持つ人材を採用できる

SOMPOキャリアビューローがご紹介する魅力ある人材の中から選別できます。

求人広告掲載のコストや手間を軽減できる

求人広告掲載料や募集、応募者管理に関わる手間や時間が削減できます。

採用が決まるまで費用は発生せず安心して利用できる

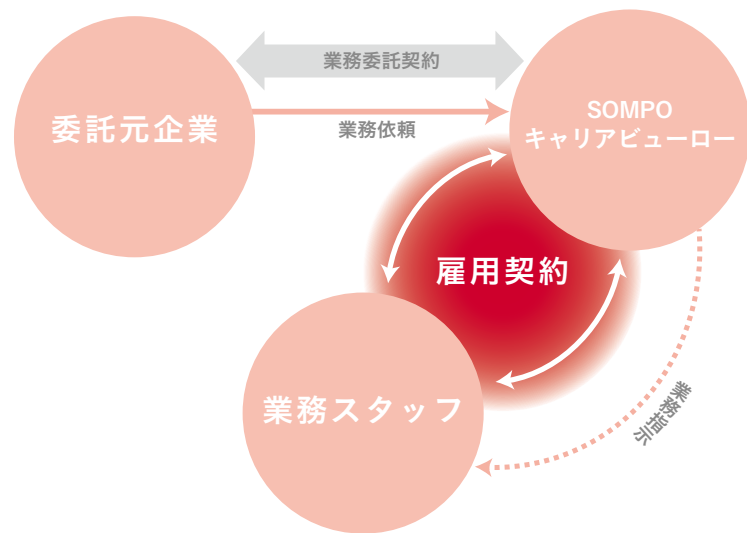
成功報酬制です。募集広告費用など変動要素が発生しないため、予算もたてやすくリスクを押さえることが出来ます。

【ご利用の流れ】

- 1 求人条件ヒアリング**
人材についてご要望を確認させていただき、ご希望に合ったプランをご提供します。
- 2 契約書締結 求人票の提示**
「求人票」を作成し、「職業紹介契約書」を締結します。
- 3 候補者選考**
ご要望に応じた最適な人材を当社の登録者から選定、ご紹介します。
- 4 書類選考面接等**
履歴書・職務経歴書に基づく書類選考や面接による採用を行っていただきます。
- 5 採用の決定（内定）**
内定後、円滑な入社に向けて内定者をフォローします。
- 6 入社**
採用内定を経て、勤務開始した場合に紹介手数料をご請求いたします。

業務委託（BPO事業）

委託元企業から業務を切り離し当社へ業務委託をすることで、委託元企業の採用、教育、運用管理にかかる業務負担を軽減できるサービスです。業務を整理のうえ、見える化を実現しプロセスを最適化することで、効率化とコスト削減もご提案します。



【ご利用の流れ】

- 1

お問い合わせ

お困り事や現在の課題をお聞かせください。サービスの詳細とともに、ご要望に合ったソリューションをご提案します。
- 2

業務ヒアリング
～業務把握

メンバーへの業務ヒアリングや見学など、委託したい業務の詳細をお伺いします。また、現行業務の可視化を行い、マニュアルや属人化している業務も整理します。
- 3

ご提案

現行業務を分析して課題点を洗い出し、様々な観点からご要望に合ったソリューションをご提案します。
- 4

業務委託契約の締結
～トライアル

本格稼働の前に、マニュアル、ツール類の整備及び業務運用を行います。委託開始に向けて、より詳細な調整を行います。
- 5

委託開始
～安定運用

顧客満足度、生産性、応答品質等KPIを設定し、PDCAサイクルをまわして業務改善活動を計画的に行います。安定運用・コスト削減だけではなく品質向上を目指します。

品質向上の取組

安心・安全な派遣事業者が認定される「優良派遣事業者」を始めとし、法令遵守及び採用・定着・マッチングについて一定の基準を満たした事業者が認定される「職業紹介優良事業者」の認定、労働者派遣をはじめ人材ビジネスにかかわる関係法令の知識をはかるために行われる「人材ビジネス検定」の合格者も多数在籍しており、会社全体で品質向上に努めています。



当社は、優良派遣事業者の認定を受けた派遣事業者です。

「職業紹介
優良事業者」認定



有料職業紹介事業所は全国に31,486カ所（令和6年度）
認定事業者はわずか45社のみ（2025年3月現在）。



当社には、人材ビジネス検定（旧派遣検定）合格者がいます（ID:1609068）

働きやすさ向上の取組

従業員の健康保持・増進に寄与する優良な健康経営に取り組む法人認定である「健康経営優良法人ブライツ500」、女性の活躍推進に関する取組の実施状況が優良である等の一定の要件を満たした事業主が認定される「えるぼし」の認定を受け、従業員の働きやすさ向上に取り組んでいます。



当社は、2026年度の健康経営優良法人（ブライツ500）を取得しました。



当社は、女性活躍推進企業として「えるぼし」の認定を受けています。

健康宣言

当社の健康宣言（推進目的）

当社では、経営理念である「人と企業のよりよき出会いを大切に、働く人の幸せと企業の発展に貢献します」を実現するために、社員と家族の「健康」が何よりも大切と考え、健康宣言を行い、以下の取り組みを実施します。

- ・健診、重症化予防に取り組みます。
- ・メンタルヘルス対策に取り組みます。
- ・健康への意識向上に取り組みます。
- ・過重労働防止に取り組みます。

また、台風・地震などの大規模災害や新型コロナウイルスの流行など有事の場合にも、社員の安全・健康対策を講じたうえで、派遣先企業の事業継続のために、人材を派遣することが当社の社会的使命と考えます。

個人情報取り扱い方針

「個人情報保護宣言」は弊社ホームページをご覧ください。 <https://www.cb-shigoto.co.jp/privacy/policy/>

会社概要

社名	SOMPOキャリアビューロー株式会社
所在地	〒163-0530 東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル30階
連絡先	TEL：03-3343-8686（代表）
設立	1985年7月1日
業種	人材派遣事業（派13-080002）、職業紹介事業（13-ユ-080295）、事務請負事業
主な事業	損害保険代理店への人材派遣・人材紹介 損害保険ジャパン株式会社への人材派遣・人材紹介 SOMPOグループ各社への人材派遣・人材紹介 その他の事務等に関する人材派遣・人材紹介
事業拠点	東京（新宿）、大阪、札幌、秋田、佐賀
資本金	10百万円
代表者	代表取締役社長 小島 千佳
売上高	4,716百万円（2025年度実績）
従業員数	1,094名（派遣先就業者） 87名（その他）（2026年3月31日 現在）

■当社HP URL

<https://www.cb-shigoto.co.jp/>



■お問い合わせ URL

<https://www.cb-shigoto.co.jp/contact/>

