



じゅう にん と いろ

十 人 十 ?

みんなが活躍・チャレンジを続け、笑顔で楽しい人生を送ってもらうために
わたしたちは、一人一人に合わせた「よかった」を追求し続ける



損保ジャパンキャリアビューロー

気持ちの良い
あいさつをしてくれる

ネームバリューが
あるので安心

役職に関係なく
話しやすい雰囲気

福利厚生が充実していて
安心感がある

家から
通いやすかった

日頃から
気にかけてくれる

入社のきっかけも、働き続ける理由も、人それぞれ。

人にしかできない
対応を目指したい

ライフステージが
変わっても働きやすい環境

フォローや研修が
とても手厚い

のびのび働けて
居心地が良い

人の印象が
よかった

説明会で
ビビッときた



働く人・仕事



損保ジャパンキャリアビューロー

私たちのお仕事

損害保険のプロとしてじっくりお客さまのお話に耳を傾け、
お役立ちの心でお客さまによりそった対応を心掛けています。
通話は平均10分～15分程度、付随する事務作業が10分～15分程度。
電話対応スキルを磨きながら、事務スキルも身に付けられる環境です。



こんな人と働きたい

- ・ 人からの感謝がモチベーションな人
- ・ 仕事もプライベートもどちらも充実したい人
- ・ ほどよく成長したい人
- ・ 地元が好き、地元で働きたい人
- ・ 誰に対しても同じようにあいさつができる人
- ・ 人のことを自分のことのように喜べる人
- ・ 温かい人間関係が築ける人
- ・ 人生を楽しく過ごしたいと考えている人

働き方・環境



働き方・環境

実労働時間
7時間

夜勤なし、
残業が少ない



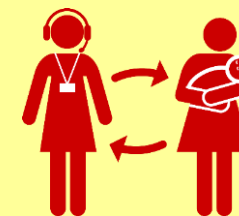
家庭と仕事の両立
がしやすい

ワークライフ
バランスを
実現できる！



育児休暇取得率
100%

女性の活躍を
後押し



未経験でも活躍
できる

研修充実で
安心



社会保険料の
負担が少ない

健保の補償が
充実



セールスが
ない

契約ノルマ
なし



福利厚生

- ・年間休日120日以上
- ・シフト手当
- ・遅番手当
- ・土日祝日手当
- ・通勤手当
- ・住宅補助手当
- ・ホテルチェーン等
提携福利厚生施設
- ・自己啓発支援制度



損保ジャパンキャリアビューロー

相談しやすい環境



社内外問わず、毎日挨拶が交わされる職場。先輩が同じデスクにいて相談しやすく、面談が定期的にあるので困っていることや、悩み事も言いやすい。

人の役にたてる



東日本大震災で涙を流しながら問合せをしてきたお客さまに、「どこに問合せをしても事務的でこんなに寄り添ってもらえたのは初めて。ありがとう。」と感謝された。お客さまに寄り添い、安心をお届けすることが出来る素晴らしい仕事。

人間関係がいい



休憩時間にはリラックスできるスペースで、お菓子やジュースを楽しみながら、気の合う仲間たちと仕事の相談から推し活まで、会話が盛り上がっています。

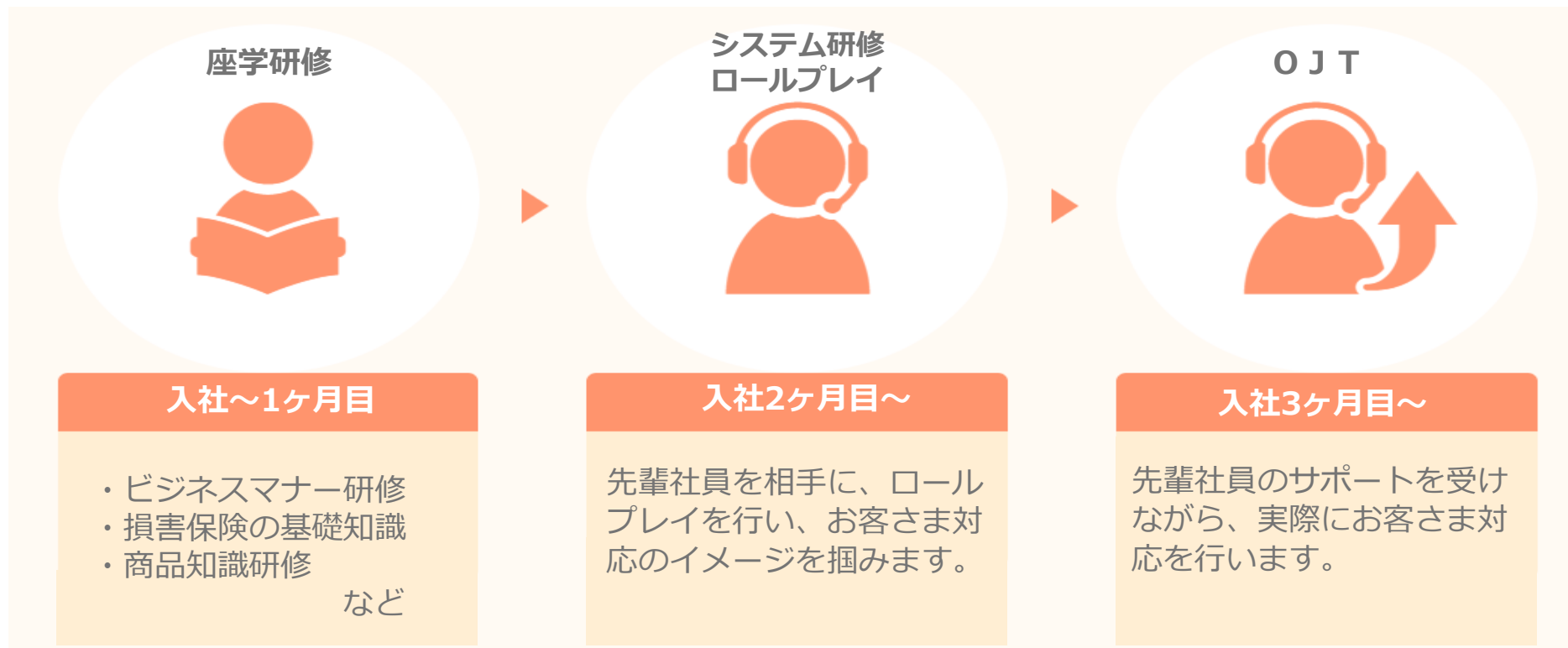
研修 キャリアステップ[®]



損保ジャパンキャリアビューロー

研修制度

未経験の方が安心して独力で業務ができるよう、長期にわたる手厚い入社時研修を行っています。
入社後2年目以降も社員のスキルアップのため、計画的に研修等を行います。



その他の研修・
資格試験

eラーニング

市民のための
環境公開講座

社外提携
研修講座

損保関連
資格試験



損保ジャパンキャリアビューロー

キャリアステップ

部下の指導や育成、センター全体の運営などマネジメント業務に
チャレンジしたい方は、キャリアアップも可能です。



拠点について



損保ジャパンキャリアビューロー



心を聴き、自ら考え、心で伝えます。
お客さまの期待の常に一歩先へ。
お届けするのは、まごころです。

札幌

〒060-0042
札幌市 中央区 大通西5-11-2
損保ジャパン札幌大通ビル



損保ジャパンキャリアビューロー



私たちは、

あなたの「よかった」を
追求し続けます。

秋
田

〒010-1633
秋田県 秋田市 新屋
鳥木町1-50 西部工業団地内



損保ジャパンキャリアビューロー



想いに寄り添う。

大宮

〒330-9509
埼玉県 さいたま市 大宮区
桜木町 2-285-2



損保ジャパンキャリアビューロー



安心と信頼を築き、

感動をお届けます。

荻窪

〒167-0032
東京都 杉並区 天沼 3-2-4
FY荻窪共同ビル



損保ジャパンキャリアビューロー



私たちは
「日本一のおもてなし」で
お客さまにとって
「最高の満足」を提供します。

佐
賀

〒840-0815
佐賀県 佐賀市 天神 3-15-1
アイ・フォレストビル



損保ジャパンキャリアビューロー



損保ジャパンキャリアビューロー